



Bienvenido a la PLAYA DE TORRENUEVA Ven a Conocerla



CARACTERISTICAS PLAYA

- Longitud: 1.630 m
- Grado de ocupación: alto
- Tipo: Urbana
- Composición: Arena oscura y chinorros
- Capacidad de carga: 27.785 personas
- Público: Familiar, variado
- Área de uso libre: 77.180 m²

TEMPORADA DE BAÑO

- Temporada alta: último fin de semana de junio al 31 de agosto.
- Periodo de máxima afluencia de usuarios: Julio y Agosto de 12:00 a 20:00.

SERVICIOS GENERALES

SERVICIO DE ASISTENCIA SANITARIA, SOCORRISMO Y SALVAMENTO

- 5 Torres de vigilancia
- 3 puestos de salvamento y socorrismo
- Socorristas acuático-terrestres
- 1 embarcación de salvamento.
- 1 vehículo terrestre de apoyo (4x4) (compartido)
- Señalización del estado del mar: código de Banderas y megafonía.

SERVICIO DE SEGURIDAD:

- Cierre de playa en caso de vertidos, plagas marinas u otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Modo de señalización:
 - Izado de bandera roja / bandera de medusas
 - Punto de información, personal socorrista y policía local
- Presencia policial en playas durante 8 h de forma ininterrumpida.

SERVICIO DE INFORMACIÓN

- Cartelería informativa en todo en el paseo Marítimo y accesos a playa
- Información en Puestos de socorro
- Puntos de Información Turística
- Se facilitarán encuestas de satisfacción, se atenderán sugerencias, reclamaciones o quejas.
- Megafonía

SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO:

- Limpieza diaria de: arena, zona de baño, pasarelas, accesos a la playa, equipamientos de playa.

- Vaciado diario de papeleras
- Limpieza de aseos al menos 2 veces al día
- Separación selectiva de residuos durante todo el año

EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES:

- Aseos públicos y gratuitos
- Duchas, lavapiés y fuentes
- Pasarelas
- Aparcamientos públicos
- Balizamiento para embarcaciones y varaderos
- Parques infantiles
- Papeleras playas
- Islas ecológicas
- Accesos a playas
- Zonas deportivas
- Chiringuitos de playas

SERVICIO DE OCIO:

- Actividades Náuticas
- Zonas deportivas
- Zonas recreativas infantiles
- Zonas de oasis
- Restaurantes y chiringuitos
- Alquiler de sombrillas y hamacas

SALUBRIDAD DE LA PLAYA:

- Análisis y control de la calidad del agua de baño
- Análisis y control de la calidad de la arena

SERVICIOS ESPECIFICOS

PUNTO ACCESIBLE:

- Situado frente al puesto de socorro central
- Accesos accesibles y señalizados
- Torre de vigilancia
- Zona de sombra
- Hamacas adaptadas
- Sillas anfibias
- Muletas anfibias
- Dispone de servicio de emergencias sanitarias
- Señalización en braille
- Aparcamientos adaptados para personas con movilidad reducida
- Duchas y lavapiés adaptados para personas con movilidad reducida
- Fuente adaptada
- Aseos adaptados para personas con movilidad reducida
- Parada de autobús
- Cuenta con servicio gratuito de ayuda al bañista (de 12:00 a 20:00 horas).

BAÑO ASISTIDO:

- Baño asistido por personal de salvamento
- Personal con conocimiento en lenguaje de signos
- Zona de sombra y vestuarios adaptados
- Servicio de guarda y custodia de las sillas de los usuarios
- Servicio de préstamo de material adaptado (sillas anfibias, muletas anfibias, elementos de flotación)

TELEFONOS DE INTERES

- Emergencias: 112 / 061
- Ayuntamiento: 958 65 55 00
- Protección Civil: 606 017 942
- Policía Local: 958 600 200/092
- Policía Nacional: 091
- Guardia Civil: 958 600 198/ 062
- Bomberos: 958 601 744
- Mantenimiento playas: 958 65 55 00
- Consultorio médico: 958 64 92 04
- Hospital Santa Ana: 958 03 82 00
- Servicio de Taxis: 958 83 33 03
- Autobuses de Alsina Graells: 958 600 064

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

- A través del apartado de quejas y sugerencias de la página Web del Ayuntamiento de Torrenueva Costa.
- En los puestos de socorro situados en las playas.
- En los puntos de información turística de playas.

COMPROMISOS E INDICADORES

Están a su disposición en los puestos de socorro y en la página Web del Ayuntamiento de Torrenueva Costa.

COMPROMISOS

1. Horario de los Servicios de Playa:

Servicio de Seguridad, salvamento y emergencias:
Lunes - domingo y festivos: 12:00 a 20:00 h.

Horario funcionamiento Aseos:
Todos los días de 08:00 a 00:00 h (limpieza diaria)

Puntos de información turística:
Diario 10:00 a 14:00 h

2. Atención a los avisos de Seguridad Ciudadana o Protección Civil en un tiempo óptimo en la Playa.
3. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento de la arena a diario.
4. Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.
5. Control del cumplimiento de las restricciones a través de la Policía local y Protección Civil.
6. Garantizar los tiempos de respuesta en salvamento y primeros auxilios (< 4 minutos).
7. Garantizar los tiempos de respuesta en asistencia sanitaria (disponibilidad de ambulancia medicalizada < 15 minutos).
8. Garantizar los tiempos de respuesta ante un incidente grave en playa (intervención agentes de seguridad < 5 minutos).
9. Análisis quincenal de la calidad del agua durante la temporada de baño.
10. Garantizar que los servicios concesionados de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.
11. Publicación y exposición del resultado de los análisis microbiológicos.

12. Aparcamiento público y plazas para personas con movilidad reducida.
13. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos flotantes (verde: óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño).
14. Colocación de carteles informativos sobre comportamiento en las playas.

INDICADORES

Los resultados de los indicadores del periodo anterior, así como los indicadores establecidos para la temporada de baño actual, estarán a su disposición en la página Web del Ayuntamiento de Torrenueva Costa y puntos de información turística.

OBJETIVOS:

Los objetivos para el periodo en curso, así como como los resultados de su cumplimiento en el periodo anterior, estarán a su disposición en la página Web del Ayuntamiento de Torrenueva Costa y puntos de información turística.

PLAYA DE TORRENUEVA

Una playa como nunca la has visto